

## AGB Heli-Haus Emden

### Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma Heli Service International GmbH für die Unterkunft "Heli-Haus Emden"

#### A. Geltungsbereich

1. Diese Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge der Heli Service International GmbH (im Weiteren „HSI“) für die Unterkunft im "Heli-Haus Emden" (im Weiteren Unterkunft "Heli-Haus") mit dem Vertragspartner (im Weiteren "Gast") über die mietweise Überlassung von Zimmern zur Beherbergung, sowie alle für den Gast zu erbringenden weiteren Leistungen und Lieferungen des Heli-Hauses.
2. Geschäftsbedingungen des Gastes finden keine Anwendung, auch wenn die Unterkunft "Heli-Haus" diesen nicht ausdrücklich widerspricht. Die Unterkunft "Heli-Haus" widerspricht bereits jetzt etwaigen Gegenbestätigungen des Gastes, in denen dieser auf seine Geschäftsbedingungen verweist.

#### B. Allgemeine Bedingungen

##### I. Vertragsabschluss, Vertragspartner, Änderungen

1. Der Vertrag kommt durch die Annahme des Antrags des Gastes durch die Unterkunft "Heli-Haus" zustande. Der Unterkunft "Heli-Haus" steht es frei, die Zimmerbuchung schriftlich zu bestätigen.
2. Vertragspartner sind die Unterkunft "Heli-Haus" und der Gast. Hat ein Dritter für den Gast bestellt, haftet er der Unterkunft "Heli-Haus" gegenüber zusammen mit dem Gast als Gesamtschuldner für alle Verpflichtungen.
3. Änderungen oder Ergänzungen des Vertrags, der Antragsannahme oder dieser Geschäftsbedingungen sollen schriftlich erfolgen. Einseitige Änderungen oder Ergänzungen durch den Gast sind unwirksam.

##### II. Umfang der Nutzung der Zimmer, (Mit-)Nutzung durch Dritte

1. Die Unterkunft "Heli-Haus" ist verpflichtet, die vom Gast gebuchten Zimmer bereitzuhalten und die vereinbarten Leistungen zu erbringen. Der Gast erwirbt, soweit nicht etwas Anderes zwischen ihm und der Unterkunft "Heli-Haus" vereinbart ist, keinen Anspruch auf die Bereitstellung bestimmter Zimmer oder Räumlichkeiten.
2. Gebuchte Zimmer stehen dem Gast ab 14.00 Uhr des vereinbarten Anreisetages zur Verfügung. Der Gast hat keinen Anspruch auf frühere Bereitstellung.
3. Am vereinbarten Abreisetag sind die Zimmer der Unterkunft "Heli-Haus" spätestens um 11.00 Uhr zu räumen. Danach kann die Unterkunft "Heli-Haus" über den ihm dadurch entstehenden Schaden hinaus für die zusätzliche Nutzung des Zimmers bis 16.00 Uhr 50% des

vollen Logispreises (Listenpreises) in Rechnung stellen, ab 16.00 Uhr 100%.

4. Die Unter- oder Weitervermietung des überlassenen Zimmers bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung der Unterkunft "Heli-Haus".
5. Der Gast verpflichtet sich, für den Fall der (Mit-)Nutzung durch einen oder mehrere Dritte, die Unterkunft "Heli-Haus" hierüber vorab zu informieren und die erforderliche Zustimmung der Unterkunft "Heli-Haus" einzuholen. Für resultierende Schäden aus einer Verletzung dieser Verpflichtung hat der Gast – gegebenenfalls neben dem Dritten – einzustehen.
6. Der Gast verpflichtet sich, für den Fall der (Mit-) Nutzung durch einen oder mehrere Dritte, für von dem Dritten schuldhaft verursachte Schäden einzustehen.

##### III. Preise, Zahlung, Aufrechnung, Abtretungsverbot

1. Der Gast ist verpflichtet, die für die Zimmerüberlassung und die von ihm in Anspruch genommenen weiteren Leistungen geltenden bzw. vereinbarten Preise der Unterkunft "Heli-Haus" zu zahlen. Dies gilt auch für vom Gast veranlasste Leistungen und Auslagen der Unterkunft "Heli-Haus" an Dritte.
2. Die vereinbarten Preise schließen die jeweilige gesetzliche Umsatzsteuer ein. Überschreitet der Zeitraum zwischen Vertragsabschluss und Vertragserfüllung vier Monate und erhöht sich der von der Unterkunft "Heli-Haus" allgemein für derartige Leistungen berechnete Preis, insbesondere aufgrund eines Anstieges der Lohnkosten, der Kosten des Betriebes der Unterkunft "Heli-Haus", so kann die Unterkunft "Heli-Haus" den vertraglich vereinbarten Preis angemessen, höchstens jedoch um 15%, anheben.
3. Die Preise können von der Unterkunft "Heli-Haus" ferner geändert werden, wenn der Gast nachträglich Änderungen der Anzahl der gebuchten Zimmer, der Leistung der Unterkunft "Heli-Haus" oder der Aufenthaltsdauer wünscht und die Unterkunft "Heli-Haus" dem zustimmt.
4. Rechnungen der Unterkunft "Heli-Haus" ohne Fälligkeitsdatum sind sofort ab Zugang der Rechnung ohne Abzug zahlbar. Bei Zahlungsverzug ist die Unterkunft "Heli-Haus" berechtigt, Zinsen in Höhe von fünf Prozentpunkten bzw. im kaufmännischen Verkehr in Höhe von acht Prozentpunkten über dem jeweiligen Basiszinssatz zu berechnen. Die Unterkunft "Heli-Haus" ist ferner berechtigt, für die zweite und jede folgende Mahnung die Mahnkosten pauschaliert mit jeweils Euro 2,50 anzusetzen; dem Gast bleibt insoweit der Nachweis eines geringeren Schadens vorbehalten. Die Geltendmachung eines weitergehenden, von der Unterkunft "Heli-Haus" nachzuweisenden Schadens bleibt der Unterkunft "Heli-Haus" vorbehalten.

## AGB Heli-Haus Emden

- Die Zahlung mit Schecks, Devisen oder Banküberweisung bedarf der vorherigen Zustimmung der Unterkunft "Heli-Haus".
- Die Unterkunft "Heli-Haus" ist berechtigt, bei Vertragsschluss oder danach eine angemessene Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung zu verlangen. Die Höhe der Vorauszahlung und die Zahlungstermine können im Vertrag schriftlich vereinbart werden.
- Bei Langzeitmiete wird die vereinbarte Miete monatlich in Rechnung gestellt.
- Der Gast kann nur mit einer unstreitigen oder rechtskräftigen Forderung gegenüber einer Forderung der Unterkunft "Heli-Haus" aufrechnen oder mindern.
- Ansprüche des Gastes dürfen nur mit Zustimmung der Unterkunft "Heli-Haus" abgetreten werden.  
§ 354 a HGB bleibt unberührt

### IV. Rücktritt des Gastes (Abbestellung, Stornierung)

- Ein Rücktritt des Gastes von dem mit der Unterkunft "Heli-Haus" geschlossenen Vertrag bedarf der schriftlichen Zustimmung der Unterkunft "Heli-Haus". Erfolgt diese nicht, so ist der vereinbarte Preis aus dem Vertrag auch dann zu zahlen, wenn der Gast die vertraglichen Leistungen nicht in Anspruch nimmt. Dies gilt nicht in Fällen des Leistungsverzuges der Unterkunft "Heli-Haus" oder einer von ihm zu vertretenden Unmöglichkeit der Leistungserbringung.
- Sofern zwischen der Unterkunft "Heli-Haus" und dem Gast ein Termin zum Rücktritt vom Vertrag schriftlich vereinbart wurde, kann der Gast bis zu diesem Zeitpunkt vom Vertrag zurücktreten, ohne Zahlungs- oder Schadensersatzansprüche der Unterkunft "Heli-Haus" auszulösen. Das Rücktrittsrecht des Gastes erlischt, wenn er nicht bis zum vereinbarten Termin sein Recht zum Rücktritt schriftlich gegenüber der Unterkunft "Heli-Haus" ausübt, sofern nicht ein Fall des Leistungsverzuges der Unterkunft oder eine von ihm zu vertretende Unmöglichkeit der Leistungserbringung vorliegt.
- Der Wert ersparter Aufwendungen und Einnahmen aufgrund anderweitiger Vermietung sind auf den Schadensersatzanspruch der Unterkunft anzurechnen.
- Der Unterkunft "Heli-Haus" steht es frei, den durch eine Abbestellung bzw. Stornierung des Gastes entstehenden und vom Gast zu ersetzenden Schaden zu pauschalieren, wobei dem Gast jeweils der Nachweis freisteht, dass kein Schaden entstanden oder der der Unterkunft "Heli-Haus" entstandene Schaden niedriger als die jeweils geforderte, nachfolgend aufgeführte Pauschale sei.  
Grundsätzliche Pauschalen
  - bei einer Stornierung im Zeitraum bis 2 Tage vor dem bei der Buchung angegebenen Anreisedatum: kostenfrei,
  - bei einer Stornierung im Zeitraum von weniger als 2 Tagen vor dem bei der Buchung angegebenen Anreisedatum bis 18 Uhr des Anreisetages: 80 % des vereinbarten Reisepreises,
  - bei einer Stornierung nach 18 Uhr des Anreisetages: 100 % des vereinbarten Reisepreises.

### V. Rücktritt der Unterkunft "Heli-Haus"

- Sofern ein Rücktrittsrecht des Gastes innerhalb einer bestimmten Frist schriftlich vereinbart wurde, ist die Unterkunft "Heli-Haus" in diesem Zeitraum seinerseits berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, wenn eine Anfrage eines anderen Gastes nach dem gebuchten Zimmer vorliegt und der Gast auf Rückfrage der Unterkunft "Heli-Haus" auf sein Recht zum Rücktritt nicht unverzüglich verzichtet.
- Wird eine vereinbarte Vorauszahlung auch nach Verstreichen einer von der Unterkunft "Heli-Haus" gesetzten angemessenen Nachfrist nicht geleistet, so ist die Unterkunft "Heli-Haus" ebenfalls zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.
- Ferner ist die Unterkunft "Heli-Haus" berechtigt, aus sachlich gerechtfertigtem Grund vom Vertrag außerordentlich zurückzutreten, beispielsweise
  - falls höhere Gewalt oder andere von der Unterkunft "Heli-Haus" nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen;
  - Zimmer unter irreführender oder falscher Angabe wesentlicher Tatsachen, z.B. zur Person des Gastes oder zum Zweck, gebucht werden;
  - die Unterkunft "Heli-Haus" begründeten Anlass zu der Annahme hat, dass die Inanspruchnahme der Leistungen der Unterkunft den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen der Unterkunft in der Öffentlichkeit gefährden kann, ohne dass dies dem Herrschafts- bzw. Organisationsbereich der Unterkunft zuzurechnen ist.
  - ein Verstoß gegen B.II.4. oder B.II.5. vorliegt.
- Die Unterkunft "Heli-Haus" hat den Gast von der Ausübung des Rücktrittsrechts unverzüglich in Kenntnis zu setzen.
- Bei berechtigtem Rücktritt der Unterkunft "Heli-Haus" entsteht kein Anspruch des Gastes auf Schadensersatz.

### VI. Haftung der Unterkunft "Heli-Haus"

- Die Unterkunft "Heli-Haus" haftet für die Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmanns. Diese Haftung ist jedoch – soweit nicht VI.2. oder VI.3. einschlägig sind – beschränkt auf Schäden, Folgeschäden oder Störungen, die auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit des Inhabers der Unterkunft "Heli-Haus", eines gesetzlichen Vertreters oder eines Erfüllungsgehilfen der Unterkunft "Heli-Haus" zurückzuführen sind. Sollten Störungen oder Mängel an den Leistungen der Unterkunft "Heli-Haus" auftreten, wird die Unterkunft "Heli-Haus" bei Kenntnis oder auf unverzügliche Rüge des Gastes hin, bemüht sein, für

## AGB Heli-Haus Emden

Abhilfe zu sorgen. Der Gast ist verpflichtet, das ihm Zumutbare beizutragen, um die Störung zu beheben und einen möglichen Schaden gering zu halten.

2. Im Falle der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit haftet die Unterkunft "Heli-Haus" auch für leichte Fahrlässigkeit, soweit die Verletzungshandlung vom Inhaber der Unterkunft "Heli-Haus", einem gesetzlichen Vertreter oder einem Erfüllungsgehilfen der Unterkunft "Heli-Haus" verursacht wurde.
3. Im Falle der Verletzung von Vertragspflichten, die wesentlich sind, um das Vertragsziel zu erreichen, haftet die Unterkunft "Heli-Haus" auch für leichte Fahrlässigkeit, soweit die Verletzungshandlung vom Inhaber der Unterkunft "Heli-Haus", einem gesetzlichen Vertreter oder einem Erfüllungsgehilfen der Unterkunft "Heli-Haus" verursacht wurde. In diesen Fällen ist die Haftung auf vorhersehbare und unmittelbare Schäden und der Höhe nach zudem auf Euro 125.000 für Personenschäden und auf Euro 5.000 für Sach- und Vermögensschäden beschränkt.
4. Für eingebrachte Sachen haftet die Unterkunft "Heli-Haus" dem Gast nach den gesetzlichen Bestimmungen und mit den Höchstgrenzen der §§ 701 ff. BGB., Die Haftungsansprüche erlöschen, wenn nicht der Gast den Verlust, die Zerstörung oder die Beschädigung unverzüglich der Unterkunft „Heli-Haus“ anzeigt (§ 703 BGB).
5. Soweit dem Gast ein Parkplatz zur Verfügung gestellt wird, kommt dadurch kein Verwahrungsvertrag zustande. Bei Abhandenkommen oder Beschädigung abgestellter oder rangierter Kraftfahrzeuge und deren Inhalte haftet die Unterkunft "Heli-Haus" nicht.
6. In der Unterkunft "Heli-Haus" zurückgelassene Sachen des Gastes oder von Dritten werden von der Unterkunft "Heli-Haus" auf Anfrage des Gastes bzw. des Dritten auf dessen Kosten und Risiko zurückgesandt. Die Unterkunft "Heli-Haus" bewahrt die zurückgelassenen Sachen zwölf Monate auf. Die dadurch entstehenden Kosten fallen dem Gast zur Last. Nach Ablauf von sechs Monaten werden die Sachen, sofern diese erkennbar werthaltig sind, dem lokalen Fundbüro übergeben. Eine Haftung der Unterkunft ist ausgeschlossen.

### VII. Erfüllungs- und Zahlungsort, Anwendbares Recht, Gerichtsstand, Folgen einer Teilunwirksamkeit

1. Erfüllungs- und Zahlungsort ist sowohl für die Unterkunft "Heli-Haus" als auch den Gast der Standort der Unterkunft "Heli-Haus", Gerichtsstand ist Emden
2. Für alle Vertragsverhältnisse findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Anwendung.
3. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam oder nichtig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Es gelten im Übrigen die gesetzlichen Vorschriften.

### VIII. Hausordnung des „Heli-Hauses“

Die Hausordnung ist im „Heli-Haus“ ausgehängt und besitzt Gültigkeit.

### Hinweise zum Datenschutz

Diese Datenschutzhinweise gelten für die Datenverarbeitung durch die Heli Service International GmbH, einschließlich aller dort beschäftigten Mitarbeiter, soweit diese für die Datenverarbeitung zuständig sind oder dies für die ordnungsgemäße Erfüllung der Pflichten aus dem Aufnahmevertrag (Mietvertrag) oder dessen Anbahnung notwendig ist.

Verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung ist:

SHIELD GmbH  
Martin Vogel  
Perleberger Straße 10b  
25421 Pinneberg

Telefon: +49 4101 774470  
E-Mail: [info@shield-datenschutz.de](mailto:info@shield-datenschutz.de)

Wenn Sie die Unterkunft "Heli-Haus" per Telefon, Fax, E-Mail, über ein Reservierungssystem oder persönlich vor Ort kontaktieren/anfragen, um die Möglichkeit eines Mietvertrags zu erkunden oder diesen abzuschließen, erheben wir folgende Daten von Ihnen:

- Anrede, Name, Vorname, Anschrift, Telefon (Festnetz und/oder Mobilfunk), E-Mail-Adresse,
- Informationen zur Art Ihres Aufenthaltes bei uns (privat oder dienstlich veranlasst),
- Informationen zur Dauer Ihres Aufenthaltes, einschließlich Anzahl der Personen,
- Informationen, welche für Ihren Aufenthalt bei uns relevant sind.

Die Erhebung dieser Daten erfolgt

- um Sie als unseren Vertragspartner identifizieren zu können,
- um Ihren Aufenthalt bei uns vertragsgemäß erfüllen zu können,
- zur Korrespondenz mit Ihnen und zur Rechnungsstellung,
- zur Abwicklung von evtl. vorliegenden Haftungsansprüchen sowie der Geltendmachung etwaiger Ansprüche gegen Sie.

## AGB Heli-Haus Emden

---

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Ihre Anfrage hin und ist nach Art. 6 Abs. 1 lit b DS-GVO zu den genannten Zwecken für die angemessene Bearbeitung des Mietvertrages bzw. seiner Anbahnung und für die beidseitige Erfüllung von Verpflichtungen aus dem Mietvertrag bzw. dessen Anbahnung erforderlich.

Diese erhobenen personenbezogenen Daten werden bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert und danach gelöscht, es sei denn, dass wir nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit c DS-GVO aufgrund von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten zu einer längeren Speicherung verpflichtet sind oder Sie in eine darüberhinausgehende Speicherung nach Art. 6 Abs. 1 lit a DS-GVO eingewilligt haben.

Eine Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte erfolgt nur, insoweit dies nach Art. 6 Abs. 1 lit b DS-GVO für die Abwicklung des Mietvertrages mit Ihnen erforderlich ist. Dazu gehört z.B. die Weitergabe an Ihren Beschäftigungsbetrieb, insoweit die Beherbergung dienstlich veranlasst war, die objektiv notwendige Weitergabe an staatliche Prüfungsstellen (z.B. Finanzamt im Rahmen jedweder steuerlichen Prüfungen, Meldebehörde), die Gerichte und anderer öffentlicher Behörden sowie Versicherungen zum Zwecke der Korrespondenz sowie zur Geltendmachung und Verteidigung Ihrer Rechte aus dem Mietvertrag oder zur Geltendmachung unserer Rechte aus dem Mietvertrag.

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit f DS-GVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DS-GVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen. Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an [info@shield-datenschutz.de](mailto:info@shield-datenschutz.de)